

Notre stratégie est orientée vers la qualité et a pour objectif d'assurer le développement et la pérennité de notre société « Agence Maritime Mohab ». Pour cela nous mettons en œuvre un système de management intégré Qualité Sécurité Environnement permettant d'accroître la satisfaction des clients et parties intéressées, améliorer la sécurité des collaborateurs et agir sur la protection de l'environnement.

L'Agence Maritime Mohab concentre ses efforts sur les trois axes suivants :

Qualité

- *Ecouter et répondre aux attentes et besoins de nos clients et parties intéressées,*
- *Assurer la performance commerciale en apportant à nos clients un service unique et différenciateur et en les fidélisant,*
- *Assurer la pérennité et la rentabilité de l'entreprise moyennant le développement du portefeuille client,*
- *Maîtriser la qualité et les délais des prestations en honorant nos engagements et en communiquant de manière proactive,*
- *Améliorer en permanence le système de management intégré pour assurer sa pertinence, son adéquation et son efficacité,*
- *Veiller à avoir en permanence des personnes compétentes et motivées,*
- *Respecter les exigences réglementaires et autres exigences en matière de la qualité, la santé et la sécurité au travail et l'environnement,*

Santé et Sécurité au travail

- *Préserver la santé et la sécurité de notre personnel et de toute personne placée sous notre autorité,*
- *Garantir des conditions de travail sûres et saines en assurant la sûreté des équipements et infrastructures et en assurant la propreté des bureaux et locaux de travail,*

Environnement

- *Préserver la nature et prévenir la pollution en maîtrisant l'impact de nos activités sur l'environnement,*
- *Rationaliser nos consommations en ressources naturelles (eau, électricité, carburant...),*

Par cette démarche, La Direction s'engage à mettre en œuvre les moyens et compétences nécessaires à l'efficacité de ce système basé sur :

- La prise en compte des besoins et attentes de toutes les parties intéressées
- L'obligation de conformité envers les exigences légales et réglementaires applicables à ses activités
- La prévention des risques
- L'amélioration continue des performances
- L'implication, la responsabilisation, la consultation et la participation du personnel à tous les niveaux de l'organisation

Nous invitons nos collaborateurs à adhérer à notre politique, veiller à sa mise en œuvre et s'investir dans la réalisation de nos objectifs.

Septembre 2019